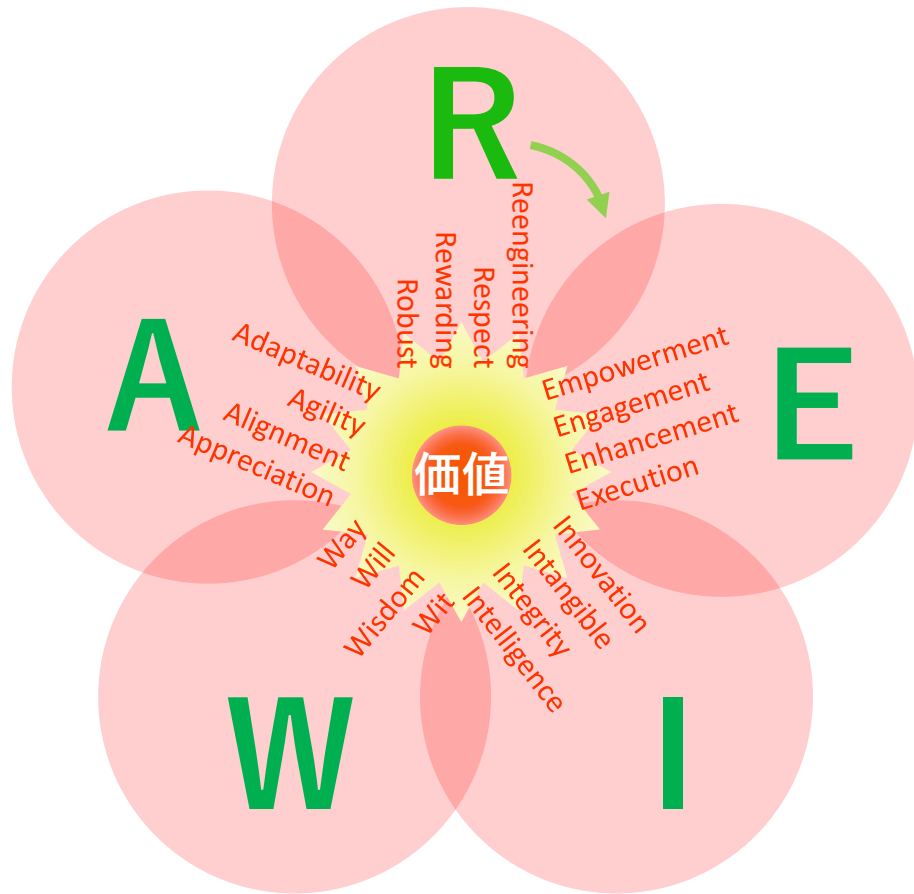


REIWA Management Revolution

(令和経営革新)

“梅花(→倍華)チャート”



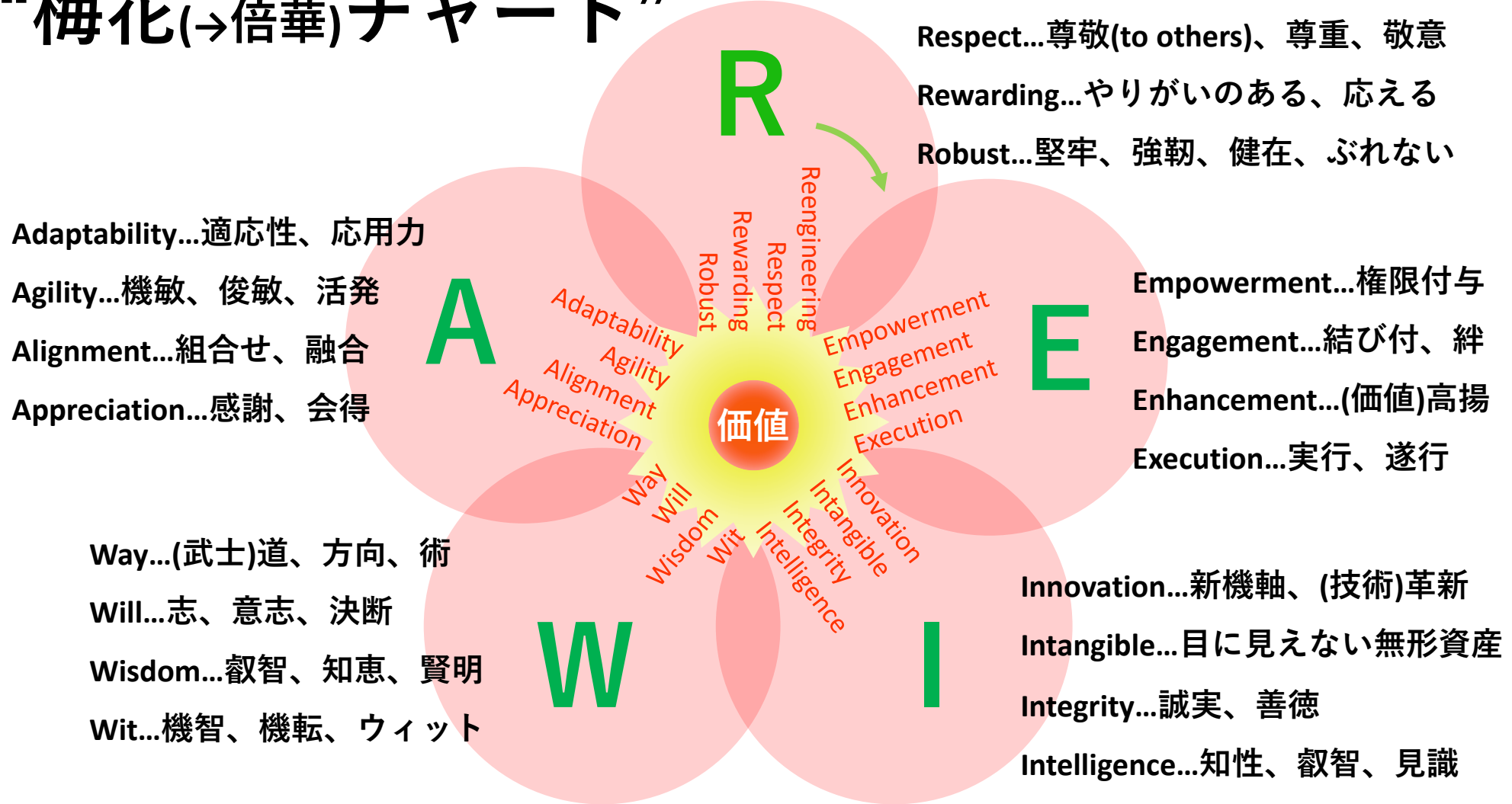
【考案の背景】

- 「平成」時代は戦争もなく、振り返れば、総じて平和でいい時代であったと言えるでしょう
- 一方、未曾有の自然災害に見舞われ、また経済的には「下り坂」一途で“失われた30年”でした
- ちょうど平成元年にコンサルティングの世界に飛び込み、様々なビジネス／企業の最前線で企業経営の実態に直接、間接に関わってきました
- 外資系コンサル時代は、コンサル会社の都合で国内では取り組まなかったサービスも多く、反省すべきことも多々あると感じています
- 令和の幕開けで、経済的にも元気を取り戻し、次世代の若者が大輪の花を咲かせられるように日本がやり残したこと、本来取り組むべき経営革新のポイントをREIWAで表現してみました

REIWA Management Revolution

(令和経営革新)

“梅花(→倍華)チャート”





R

価値

Reengineering...(業務)革新

- リストラよりも、大事なことは価値の最大化に向けて仕事(業務)をお客様視点、全体最適視点から抜本的に見直し、再構築すること
- 数値至上主義に走ったり、効率性だけを追い求めるより、仕事の「価値」を考えれば仕事が楽しくなり、成果も上がる
- バリューチェーン(価値連鎖)のリエンジを！

Robust...堅牢、強靱、健在、元気

- 信念を持ち、ぶれない姿勢でビジョンや戦略の実現を目指そう
- 元気にヘルシーに立ち振る舞えば、相手も勇気、元気、刺激そして信頼を貰えてプラスのシナジー効果が出やすくなる
- マイナスのデフレスパイラルから確実に脱出するためにぶれない取組を！

Respect...尊敬、尊重、敬意

- 部下、取引先、他人を思いやり、慮り、謙虚と寛容な姿勢で接することが大事
- パワハラ経営は時代遅れであり、社員のヤル気を引き出すことに焦点を当てる
- スポーツ分野でも、ようやくパワハラ指導が問題視されてきた。国としても他国からも尊敬される国を目指そう

Rewarding...やりがいのある、応える

- 努力した人、貢献した人には相応の見返りを与えないと、優秀人材の流出がますます加速するかも
- インド工科大学卒業生のトップ人材の初任給は2400万円とも言われている
- 日本トップのトヨタグループ社員でさえレクサスが買えず、軽で我慢する実態からは、経済の復活は難しいのでは？



価値

E

🌸 Empowerment...権限付与

- 事業を取り巻く変化のスピードは一段と加速している
- とりわけAI、IoTなどテクノロジーの進展は日進月歩であり、ここの立ち遅れが日本衰退の一因であったことは間違いない
- この際、若手に経営を任せていいのでは？明治維新の中核を成したのは若者であり、若手には自ずと説明責任が芽生えてくる

🌸 Execution...実行、遂行、成し遂げる

- 日本では「先送り」「未達」といった言葉に、誰も責任を感じなくなってしまったようだ
- 国の「インフレ2%実現」「財政赤字解消」も、具体的道筋が見えず生活不安が募っている
- 不実行の根本原因は、具体的施策の業務プロセスが曖昧だから...堂々巡りを繰り返さないためにバリューチェーンの議論を！

🌸 Engagement...結び付き、絆、関与

- 現代マーケティングでは、エンゲージメントがExperience(コト消費)と共に大事なキーワードになっている
- 顧客の関心を惹きつけ、リピーターにし、熱烈なファンにできれば、売上は拡大する
- 社員とのエンゲージメントが深まれば、離職率が下がり、社員のモラルアップにより顧客への価値が上がり業績も上がる

🌸 Enhancement...(価値)高揚、強化

- エンハンスメントという英語は馴染みが薄いですが、BPRで人の抵抗が高まった際に価値を高める策(Value enhancement)として米国では真剣に議論された
- 日本では、真逆の策となる「リストラ」や「コスト削減」が主流となり、疲弊感、閉塞感、諦め、無気力が充満し業績も下り坂へ
- 今こそプラスの価値を高める議論を！



価値

🌸 Innovation...新機軸、(技術)革新

- イノベーションが競争優位の原動力と分かっているにもかかわらず、日本は急速にその力を落としてしまった
- その要因は何か？ 経営力そのものの革新力の低下が最大の要因なのでは？
- 掛け声だけでは技術力は上がらない。人への投資、グループや業界を越えての新結合など経営、ビジネスモデルの刷新を！

🌸 Integrity...誠実、善徳

- 欧米で組織ビジョンを表す時、「価値」と共に最も多用されている言葉である
- 元々「性善説」に依っていたはずの日本で、ガバナンスやコンプライアンス違反が多発していて、それが日本の評価を下げている
- 特に、大手著名企業でもデータ改ざんや不祥事が発生しているようでは株価が上昇気流に乗れないのも当然である

🌸 Intangible...無形、目に見えない(資産、価値)

- 日本でも、今ようやく「目に見えない資産」に着目するようになってきているが、欧米の2周回遅れであることを直視すべし
- さすがに、有形資産の土地、資本金重視の経営は見なくなったが、無形資産の戦略、リーダーシップ、プロセス、ナレッジ等を効果的に活かし切れている企業は少ない
- モノ作りだけでなく、ソフト面も重視

🌸 Intelligence...知性、叡智、情報

- 日本の知力、知性が急速に下降しておりこの点は、何よりも深刻な課題であるのにボーっと生きている人が何と多いことか？
- アニメやゲームを全否定する訳ではないが、電車内でいい大人がゲームに夢中になっている様を見ると日本の凋落も頷ける
- 「知を制すれば競争を制する」はずなのに、考える力を含めインテリパワー劣化が心配



Way...(武士)道、方向、術

- 今、大企業の経営者が記者会見の席上、深々と首を垂れて謝罪するシーンを頻繁に目にする
- 海外の人からは「やはり日本人は黒なんだ」とみなされ、日本ブランドにも傷がついた
- 宣教師ザビエルは、「日本は貧乏だけど、精神的な豊かさと誇りがある」と法王に書簡を送っている。今一度「道」を問い直そう！

Wit...ウィット、機智、機転

- 日本ではお笑い芸人が大活躍である。笑は人間にとって大事な価値の1つである
- しかし、突っ込み役がボケ役をビンタしたり、裸同然の下品な一発芸からは何の価値も感じられない。ビンタは苛めの温床にも繋がり、海外では全く許容されない
- もっと機知に富んだウィットやユーモアのセンスが昔の芸人にはあったように思う

Will...志、意志、決断

- 吉田松陰は弟子達に「志」を抱く大切さ、「価値」の尊さを説いた
- 今の日本人に「夢と希望を持ててますか？」と尋ねると、多くの人が「No!」と答える
- 数字至上主義、リストラの弊害がここにも見られ、改めて、ビジョン、パッション、ヤル気、自律心、自己実現の議論が必要か

Wisdom...知恵、叡智、賢明

- 花卉「I」の項のIntelligenceにも連なるが、知の力に疎くなると、国の凋落は必然！
- 「三人寄れば文殊の知恵」の如く、一人の力には限界があり、異なる人同士が結び付けば付加価値は何倍にも膨張可能だ
- 知の共有、活用を行えば、少子化問題も恐れるに足らず。世界に巨大な市場があり、世界も日本の知の結集に期待を寄せている



A

価値

Adaptability...適応性、応用力

- 人は、「できない」理由や言い訳ばかりを主張したがるものだ
- 「できるようになる」ために「何をすべきか」を優先して自ら考え、率先して実行に移すことが大切ではないだろうか？
- 先人から学び、他者の意見や行動にも思いを寄せ、自らも価値を付加して適応、応用していけば新たな付加価値が次々生まれる

Appreciation...感謝、会得

- 価値を生み出す最大の担い手は人である。人が最重要であるのに、会計上は「人件費」としてコスト対象となりリストラされた
- 「競争」から、時には競合先とも「協創」する時代へ変わり始めている。相互理解を深め感謝し合えば、信頼感が増し価値も増える
- 「感謝」を通じてWin-winのネットワークが広まればそれが新たな発展へと繋がる

Agility...機敏、俊敏、活発

- 日本の時間当たり生産性は先進国の中で最下位に転落した
- 「時は金なり」の意識がとても低く、また上司への遠慮や忖度により、スピーディに仕事を終える習慣がない...納期には煩いが
- デジタル時代においては、アジャイルな対応が一段と強く求められる

Alignment...組合せ、融合

- 少し前までは下請けや業者に無理強いを迫る自前主義がはびこっていた
- 閉じたグループ内だけからはイノベティブな商品は生まれ難い。市場が多様化しているのだからダイバーシティな知のぶつかり合い、組合せが必要だ
- グループや業界、国境も超えた新たな組合せからブレークスルーが創発される

REIWA Management Revolution (令和経営革新)

“梅花チャート”

Adaptability...適応性、応用力

できない理由よりも「できるために何をするか」を自ら考え行動する

Agility...機敏、俊敏、活発

「時は金なり」をスピーディに実践

Alignment...組合せ、融合

ダイバーシティ(多様性)の融合を

Appreciation...感謝、会得

真価を理解し認めることが基本

Way...(武士)道、方向、術

倫理観、社会責任が問われている

Will...志、意思、決断

ヤル気、パッション、自己実現

Wisdom...知恵、叡智、賢明

全員で知を出せば「少子化」も怖くない

Wit...ウィット、機智、機転

ビンタするお笑いには国際的には通用しない
↳機転やエスプリの効いたユーモアを

Reengineering...(業務)革新、見直し

お客様視点、全体最適視点から業務を徹底見直す

Respect...尊敬(to others)、尊重、敬意

他人を慮る、謙虚な姿勢が大事⇔パワハラとは真逆

Rewarding...やりがいのある、応える

努力・貢献への対価、目に見える形で報いる

Robust...堅牢、強靱

信念を貫きぶれない姿勢を

Empowerment...権限付与

若手を信頼して任せよう！

↳自ずと説明責任は芽生える

Engagement...結び付き、絆

Experience(コト)と並ぶマーケの鍵、

お客様とも社員とも惹きつけ合う

Enhancement...(価値)高揚

価値を高める議論が重要！

↳コスト削減、リストラは無用

↳閉塞感、疲弊感を払拭する

Execution...実行、遂行

もはや先送りはできません

Innovation...新機軸、(技術)革新

オープン、データ/ソフト志向

Intangible...目に見えない無形資産

リーダーシップ、プロセス、ナレッジ

Integrity...誠実、善徳

誠心誠意で取り組む、対応する

Intelligence...知性、叡智、情報

知は剣より優れる武器となる

